



## MANUAL DE USUARIOS

### SEGURIDAD:

- La presentación del carné es Indispensable.
- La entrada de coches, que ocupan el espacio de los niños y congestionan las zonas de circulación, **NO** está permitida.
- La seguridad y el cuidado de todos los bebés y niños dentro de las instalaciones de Misi Baby Spa, es responsabilidad directa de sus cuidadores. Asegúrese de mantenerlos siempre al alcance de su mano.
- La Afiliación MBS incluye el ingreso del bebé y 2 adultos acompañantes. Las Mañanas MBS, el Programa de Iniciación Musical y el Club MBS, incluyen el ingreso de 1 niño y 1 adulto acompañante. El ingreso de acompañantes adicionales tiene un costo de \$15.000 por persona y deben ser cancelados antes de entrar.
- Velando por el cuidado de los equipos de Misi Baby Spa, y la comodidad de nuestros afiliados, éstos deben ser manipulados únicamente por personal autorizado. En caso de utilizar el servicio de Valet Parking la responsabilidad del vehículo es exclusivamente del propietario. Misi Baby Spa **NO** se hace responsable por daños o pérdidas en los carros.

### HIGIENE Y LIMPIEZA:

- En Misi Baby Spa estamos comprometidos con la salud de nuestros bebés, les rogamos abstenerse de traer a sus hijos cuando se encuentran con algún tipo de virosis. El uso de tapabocas por parte de los padres de familia ó cuidadores en caso de presentar algún síntoma de virosis es indispensable.
- Velamos por un ambiente higiénico y limpio. Les agradecemos abstenerse de fumar en todas las áreas del Spa.
- En Misi Baby Spa ofrecemos un ambiente absolutamente higiénico, por esta razón, a la Granja de Gateadores y Caminadores, y a los Salones de Integración Sensorial y Prenatal se ingresa sin zapatos y con medias obligatoriamente.
- Buscando mantener el Spa en un estado ideal para su bebé rogamos que las comidas de los bebés y adultos se realicen únicamente en el Deli del 4º piso.
- Velando por la comodidad y el buen ambiente de todos, les pedimos usar los vestidores y cambiadores para cambiar a su bebé.

## **HORARIOS:**

- El horario de Lunes a Viernes en Misi Baby Spa se presta en 2 jornadas, una en la mañana de 9:00 a.m a 12:30 p.m, y otra en la tarde de 2:00 p.m. a 5:30 p.m., y los Sábados de 9:00a.m a 2:00p.m. En caso de haber algún evento especial el sábado en la tarde, se prestará el servicio hasta las 12:30 p.m. **El ingreso en cualquier momento de cada una de las jornadas, ó el sábado cuenta como una entrada y será descontada de la Afiliación del usuario sin excepción.**

**Misi Baby Spa se compromete con el cumplimiento de los horarios publicados, pero se reserva el derecho de ajustarlo ó hacer cambios en cuanto la situación lo amerite y sin previo aviso.**

## **USO Y VENCIMIENTO DE LAS AFILIACIONES:**

- Las afiliaciones tienen un vencimiento calendario y sólo la Afiliación MBS Trimestral puede extenderse hasta por 2 semanas máximo después de su fecha de vencimiento. Para acceder a este beneficio, se debe dar aviso a la Dirección a través de un correo electrónico que manifieste los motivos que serán de viaje, enfermedad ó fuerza mayor, con el fin de congelar y extender la afiliación. Las afiliaciones mensuales **NO** se extienden ni pueden ser congeladas.
- La Afiliación MBS Mensual de 8 entradas no permite el ingreso los sábados y es válida sólo de lunes a viernes. Los descuentos de aliados y promociones no aplican para esta afiliación.
- El dinero de la afiliación **NO** es reembolsable. Los ingresos que quedaran pendientes de una afiliación ya vencida, pueden ser agregados a una nueva afiliación para darles vigencia nuevamente.
- El pago de las afiliaciones **NO** se trasladará al mes siguiente.
- Los pagos **NO** son transferibles a ninguna persona.
- Las afiliaciones son personales e intransferibles.
- En el Spa buscamos darle a los bebés una estimulación adecuada. Por eso recomendamos el uso de los jacuzzis y las salitas de música y lactancia máximo por 30 minutos.
- La realización de celebraciones personales en las instalaciones de Misi Baby Spa **NO** está permitida. El horario y espacio asignado para este tipo de eventos es el sábado en las tardes y para ello se debe reservar la fecha cancelando uno de los planes de Fiesta Infantil o Celebración.
- Es importante hacer cita previa para los masajes de adelgazar y de relajación. En caso de no poderlos tomar se debe avisar a Misi Baby Spa con un día de anticipación; de otra manera se debe cancelar el 50% del valor correspondiente.

*Nota. Nos reservamos el derecho de admisión para las personas que **NO** cumplan con el Manual de Usuarios.*